

ANEXO I – DO SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE CERQUILHO - SAAEC**DO PROGRAMA REFERENTE ÀS PROVAS A SEREM APLICADAS.**

Os itens das provas objetivas avaliarão habilidades mentais que vão além do mero conhecimento memorizado, abrangendo compreensão, análise e avaliação, valorizando a capacidade de raciocínio. As questões abrangem tanto os itens relacionados nos programas quanto as leis e as normas recomendadas, conjunta ou separadamente.

ENSINO SUPERIOR COMPLETO**CARGOS: ENGENHEIRO CIVIL e PROCURADOR JURÍDICO.****I. – LÍNGUA PORTUGUESA (05 questões):**

- 01.- Concordância Nominal e Verbal.
- 02.- Confronto e Reconhecimento de frases corretas e incorretas.
- 03.- Classe de palavras.
- 04.- Colocação da linguagem.
- 05.- Dos pronomes oblíquos e átonos.
- 06.- Emprego de Crase.
- 07.- Emprego de tempos e modos verbais.
- 08.- Figuras de pensamento.
- 09.- Flexão Nominal e Verbal.
- 10.- Interpretação de Texto.
- 11.- Orações Subordinadas e Coordenadas.
- 12.- Ortografia Oficial.
- 13.- Pontuação.
- 14.- Pronomes: Emprego, formas de tratamento e colocação.
- 15.- Regência Verbal e Nominal.
- 16.- Termos Acessórios da Oração e Vocativos.
- 17.- Termos Essenciais da Oração.
- 18.- Termos Integrantes da Oração.

II. – MATEMÁTICA (05 questões):

- 01.- Análise Combinatória.
- 02.- Conjunto de números inteiros: operações.
- 03.- Conjunto dos números racionais: operações.
- 04.- Conjuntos: noções gerais, propriedades e operações.
- 05.- Equações de 1º e 2º Grau – exponencial e logarítmica – resolução de problemas.
- 06.- Porcentagem e Juros simples.
- 07.- Probabilidades.
- 08.- Regras de três: simples e composta.
- 09.- Relação e função: noções gerais, domínio, imagem: Razão e proporção: Grandezas proporcionais.
- 10.- Sequência: PA (Progressão Aritmética) e PG (Progressão Geométrica).
- 11.- Simplificação de radicais.
- 12.- Sistemas lineares.
- 13.- Raciocínio lógico.
- 14.- Resolução de situações-problema.

01. – ENGENHEIRO CIVIL (40 questões)**I. – LÍNGUA PORTUGUESA (Conforme programa acima).****II. – MATEMÁTICA (Conforme programa acima).****III. – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS (30 questões):**

01. Planejamento e Execução de Projetos: Viabilidade, planejamento e controle das construções: técnico, físico-financeiro e econômico. Fases do projeto, escolha do traçado, projeto geométrico, topografia, desapropriação, obras complementares e sinalização.

02. Orçamentação de Obras: Formação de preços na engenharia consultiva e de projetos; custos diretos; encargos sociais; despesas indiretas, tributos; composição de custos unitários; custos horários e equipamentos; BDI - benefícios e despesas indiretas; encargos sociais mobilização, desmobilização e administração local; reajustamento de preços; análises de propostas e preços de obras de engenharia.

03. Estruturas - Resolução de estruturas isostáticas e hiperestáticas (reações de apoio, esforços, linhas de estado e de influência); dimensionamento e verificação de estabilidade de peças de madeira, metálicas e de concreto armado e protendido; pontes; resistência dos materiais.

04. Fundações e Obras de Terra - Propriedades e classificação dos solos, movimentos de água no solo, distribuição de pressões no solo, empuxos de terra, exploração do subsolo, sondagem; barragens de terra; fundações superficiais e profundas (estudos de viabilidade e dimensionamento).

05. Hidráulica, Hidrologia e Saneamento Básico - Escoamento em condutos forçados e com superfície livre (canais), dimensionamento; máquinas hidráulicas e bombas; ciclo hidrológico, recursos hídricos superficiais e subterrâneos, infiltração, hidrogramas, vazões de enchente, captação, tratamento e abastecimento de água, redes de esgotos, tratamentos de esgotos, instalações hidráulicas prediais de água e esgoto.

06. Materiais de Construção e Tecnologia das Construções: madeira, materiais cerâmicos e vidros, metais e produtos siderúrgicos, aglomerantes e cimento, agregados, tecnologia do concreto e controle tecnológico, ensaios; processos construtivos, preparo do terreno, instalação do canteiro de obras, locação da obra, execução de escavações e fundações, formas, concretagem, alvenaria, esquadrias, revestimentos, pavimentações, coberturas, impermeabilizações, instalações, pintura e limpeza da obra.

07. Planejamento e Controle de Obras: Licitação, edital, projeto, especificações, contratos, planejamento, análise do projeto, levantamento de quantidades, plano de trabalho, levantamento de recursos, orçamento, composição de custos, cronogramas, diagramas de GANTT, PERT/COM, NEOPERT e Curva S.

08. Legislação básica:

- Lei Federal n.º 5.194/66 e alterações posteriores - Regulamento da profissão do Engenheiro e Outras.
- Lei Federal n.º 6.766/79 e alterações posteriores - Parcelamento do Solo Urbano.
- Lei Federal n.º 8.666/93 e alterações posteriores - lei de Licitações Públicas.
- Lei Federal n.º 9.605/98 e alterações posteriores - Lei dos Crimes Ambientais.
- Lei Federal n.º 10.257/93 e alterações posteriores - Diretrizes nacionais da Política Urbana.
- Lei Federal n.º 11.445/07 e alterações posteriores - Diretrizes nacionais do Saneamento básico.
- Lei Federal n.º 13.089/15 e alterações posteriores - Estatuto da Metrópole.
- Decreto Estadual n.º 56.819/2011 - Regulamento de Segurança contra Incêndio das edificações e áreas de risco no Estado de São Paulo.

09. Normas da ABNT para Construção Civil

- NBR 5.354/1977 – Requisitos para instalações elétricas prediais.
- NBR 5.626/1988 – Instalações prediais de água fria.
- NBR 5.681/1980 – Controle tecnológico da execução de aterros em obras de edificações.
- NBR 5.688/1999 – Sistema predial de água pluvial, esgoto sanitário e ventilação – tubos e conexões de PVC, tipo DN – Requisitos.
- NBR 6.118/1984 – Atualizada – Projeto de estruturas de concreto – procedimento.
- NBR 6.120/1980 – Cargas para cálculo de estrutura de edificações.
- NBR 6.122/1996 – Projeto e execução de fundações.
- NBR 7.678/1983 – Segurança em obras.
- NBR 9.077/2001 – Saídas de emergência em edificações.
- NBR 10.898/1999 – Sistema de Iluminação de Emergência.
- NBR 12.693/1993 – Sistemas de proteção por extintores de incêndio.
- NBR 13.531/1995 – Elaboração de projetos de edificações – atividades técnicas.
- NBR 14.037/1998 – Manual de operação, uso e manutenção de edificações.

10. Normas da ABNT para Sistema de Água e Esgoto:

- NBR 12.212/1992 – Projeto de poço para captação de água subterrânea
- NBR 12.213/1992 – Projeto de captação de água de superfície para abastecimento público
- NBR 12.214/1993 – Projeto de sistema de bombeamento de água para abastecimento público
- NBR 12.215/1993 – Projeto de Adutora de água para abastecimento público

- NBR 12.216/1997 – Projeto de estação de tratamento de água para abastecimento público
- NBR 12.217/1994 – Projeto de reservatório de distribuição de água para abastecimento público
- NBR 12.218/1994 – Projeto de rede de distribuição de água para abastecimento público
- NBR 9.822/2012 – Manuseio, armazenamento e assentamento de tubulações de PVC rígido para transporte de água ou esgoto sob pressão positiva
- NBR 9.649/1986 – Projeto de Redes Coletoras de Esgoto Sanitário
- NBR 9.814/1987 – Execução de Rede Coletora de Esgotos Sanitários
- NBR 12.208/1992 – Projeto de Estações Elevatórias de Esgoto Sanitário
- NBR 12.209/1992 – Projeto de Estações Tratamento de Esgoto Sanitário
- NBR 7.229/1982 – Projeto, construção e operação de sistemas de tanques sépticos
- NBR 13.969/1997 – Tanques sépticos – unidades de tratamento complementar e disposição final dos efluentes líquidos

02. – PROCURADOR JURÍDICO (40 questões)**I. – LÍNGUA PORTUGUESA (Conforme programa acima).****II. – MATEMÁTICA (Conforme programa acima).****III. – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS (30 questões):**

01. DIREITO CONSTITUCIONAL: – **Constituição:** conceito e espécies, interpretação e aplicabilidade das normas constitucionais, controle da constitucionalidade, órgãos e formas; A federação, a república, a democracia e o estado de direito: conceitos; **A tripartição dos poderes:** o Poder Legislativo, o Poder Executivo e o Poder Judiciário; **O Estado federal:** a União, os Estados, O Distrito Federal e os Municípios; **Os Municípios:** Lei Orgânica Municipal, autonomia, competência, organização política e administrativa, intervenção nos municípios, fiscalização financeira e orçamentária; **O Processo Legislativo:** conceito de Lei, fases do processo, espécies normativas e processo orçamentário; Controle de constitucionalidade de atos municipais; O mandado de Segurança e ação Popular; **A Administração Pública:** conceito, princípios, controle interno e controle externo – Tribunal de Contas.

02. DIREITO CIVIL: Das pessoas naturais; das pessoas jurídicas; do domicílio; das diferentes classes de bens; Fatos, atos e negócios jurídicos; Prescrição e Decadência; Das Obrigações; Dos Contratos em Geral; dos Atos Unilaterais; Dos Títulos de Crédito; Da Responsabilidade Civil; Das Preferências e Privilégios Creditórios; Do empresário; Da Sociedade Empresarial; Da Sociedade Personificada e Não Personificada; Do Estabelecimento Empresarial; Registro, Prepostos, Gerente, Escrituração; Da Posse; Dos direitos Reais, da Propriedade; Superfície; Servidão; Usufruto; Uso; Habitação; **Direito do Consumidor:** princípios fundamentais da Lei n.º 8078/90, conceitos, indenização por dano material e moral.

03. DIREITO PROCESSUAL CIVIL: Partes e Procuradores, Todos os tipos de intervenção de terceiros; Competências; Perícias, Prazos; Citações, Intimações, Valor da Causa, Formação e Extinção do processo, Procedimento sumário, Procedimento ordinário; Recursos (todos); Medidas Cautelares; Reintegração de Posse, Prestação de Contas, Ações Possessórias; Nunciação de Obra Nova, Usucapião; Divisão de Demarcação do solo; Herança Jacente; Prescrição e Decadência.

04. DIREITO ADMINISTRATIVO: Princípios constitucionais do Direito Administrativo. **Administração Pública:** conceito, órgão da administração; hierarquia. **Administração Indireta:** conceito, autarquia, sociedade de economia mista, empresa pública, fundações. Controle da administração indireta. **Serviço Público:** conceito, classificação, formas de prestação. **Atos administrativos:** noção, elementos, atributos, espécies. Validade e invalidade, anulação e revogação, controle jurisdicional dos atos administrativos. Discricionariedade e vinculação, desvio de poder. **Procedimento administrativo:** conceito, princípios, requisitos, objetivos e fases. Poder de polícia. **Licitação:** natureza jurídica, finalidades. Dispensa e inexigibilidade. Contratos administrativos: - conceito, peculiaridades, espécies. Lei de Licitações (Lei Federal n.º 8666/1993 e alterações posteriores). **Bens públicos:** regime jurídico e classificação. Formas de utilização, concessão, permissão e autorização de uso; alienação. Agentes públicos. **Servidores públicos:** - conceito, categorias, direitos e deveres. Cargo, emprego e função: normas constitucionais, provimento, vacância. Responsabilidade dos agentes

públicos: civil, administrativa e criminal. Processo administrativo disciplinar. **Desapropriação:** noção, desapropriação por utilidade pública, necessidade pública, interesse social. Limitações administrativas. Função social da propriedade. Responsabilidade civil do estado, responsabilidade dos agentes públicos Tutela. **Leis:** Improbidade Administrativa (Lei Federal n.º 8.429/92 e alterações posteriores). Lei de Responsabilidade na Gestão Fiscal (Lei Complementar Federal n.º 101/2000 e alterações posteriores). Finanças Públicas (Lei Federal n.º 4.320/64 e alterações posteriores)

05. DIREITO TRIBUTÁRIO: Fato Gerador, Base de Cálculo, Imunidade, Isenção, Fontes e princípios do direito tributário, impostos federais, estaduais e municipais, taxas, contribuições de melhoria, obrigações tributárias; Desconsideração da pessoa jurídica, Prescrição e Decadência.

06. DIREITO PENAL: Código Penal (com as alterações legais até o último dia de inscrição) – Dos Crimes contra a Administração Pública; Dos Crimes contra a Administração da Justiça; Dos Crimes contra a Fé Pública; Dos Crimes praticados por particular contra a Administração em geral; Dos Crimes contra a Incolumidade Pública; Da Aplicação da Lei Penal; Do Crime; Da Imputabilidade; Do Concurso de Pessoas; Das Penas; Da Extinção da Punibilidade. **Direito Processual Penal:** Código de Processo Penal (com as alterações legais até o último dia de inscrição) – Do Inquérito Policial; Da Ação Penal; Da Ação Civil; Da Competência; Das Questões e Processos Incidentes; Da Prova; Da Prisão e da Liberdade Provisória; Das Citações e Intimações; Da Sentença; Do Processo Comum; Dos Processos Especiais; Das Nulidades e dos Recursos em Geral; Do Habeas Corpus e seu Processo; Da Execução.

07. DIREITO URBANÍSTICO E AMBIENTAL: Loteamento e parcelamento urbanístico. Parcelamentos irregulares e clandestinos. Formas de regularização. Restrições à propriedade privada: limitações administrativas, servidões administrativas e desapropriação. Parcelamento do Solo Urbano (Lei Federal n.º 6.766/1979 e alterações posteriores). Diretrizes nacionais da Política Urbana (Lei Federal n.º 10.257/2001 e alterações posteriores). Estatuto da Metrópole (Lei Federal n.º 13.089/2015 e alterações posteriores). Meio ambiente e proteção ambiental. Proteção de mananciais. Política Nacional de Recursos Hídricos e Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos (Lei Federal n.º 9.433/1997 e alterações posteriores). Lei dos Crimes Ambientais (Lei Federal n.º 9.605/1998 e alterações posteriores). Diretrizes nacionais do Saneamento básico (Lei Federal n.º 11.445/2007 e alterações posteriores). Proteção da vegetação nativa (Lei n.º 12.651/12 e alterações posteriores)

08. LEGISLAÇÃO MUNICIPAL:

- Lei Orgânica do Município de Cerquillo, de 03 de Abril de 1990 e alterações posteriores.
- Estatuto de Funcionários Públicos Municipais de Cerquillo (Lei Municipal Complementar n.º 02, de 23 de dezembro de 1992 e alterações posteriores)

ENSINO MÉDIO:

PARA OS CARGOS: DESENHISTA TÉCNICO, ENCARREGADO DE DEPARTAMENTO PESSOAL, OPERADOR DE ESTAÇÃO DE BOMBEAMENTO, OPERADOR DE ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA, OPERADOR DE ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO e TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES.

I. – LÍNGUA PORTUGUESA (05 questões):

- 01.- Concordância Nominal e Verbal.
- 02.- Confronto e Reconhecimento de frases corretas e incorretas.
- 03.- Classe de palavras.
- 04.- Colocação da linguagem.
- 05.- Dos pronomes oblíquos e átonos.
- 06.- Emprego de Crase.
- 07.- Emprego de tempos e modos verbais.
- 08.- Figuras de pensamento.
- 09.- Flexão Nominal e Verbal.
- 10.- Interpretação de Texto.
- 11.- Orações Subordinadas e Coordenadas.
- 12.- Ortografia Oficial.
- 13.- Pontuação.
- 14.- Pronomes: Emprego, formas de tratamento e colocação.
- 15.- Regência Verbal e Nominal.

- 16.- Termos Acessórios da Oração e Vocativos.
- 17.- Termos Essenciais da Oração.
- 18.- Termos Integrantes da Oração.

II. – MATEMÁTICA (05 questões):

- 01.- Análise Combinatória.
- 02.- Conjunto de números inteiros: operações.
- 03.- Conjunto dos números racionais: operações.
- 04.- Conjuntos: noções gerais, propriedades e operações.
- 05.- Equações de 1º e 2º Grau – exponencial e logarítmica – resolução de problemas.
- 06.- Porcentagem e Juros simples.
- 07.- Probabilidades.
- 08.- Regras de três: simples e composta.
- 09.- Relação e função: noções gerais, domínio, imagem: Razão e proporção: Grandezas proporcionais.
- 10.- Sequência: PA (Progressão Aritmética) e PG (Progressão Geométrica).
- 11.- Simplificação de radicais.
- 12.- Sistemas lineares.
- 13.- Raciocínio lógico.
- 14.- Resolução de situações-problema

III. – CONHECIMENTOS GERAIS E INFORMÁTICA (10 questões):

- 01.- A questão da cidadania no tempo e em diferentes espaços.
- 02.- Assuntos da atualidade: acontecimentos nacionais e internacionais abordados em jornais, revistas, programas de rádio e TV.
- 03.- Cultura brasileira e Mundial.
- 04.- Ecologia e meio-ambiente.
- 05.- Economia, política e sociedade no Brasil e no Mundo.
- 06.- Assuntos Gerais e correlatos à respectiva área de informática.
- 07.- Computadores e Periféricos.
- 08.- Equipamentos e materiais relativos à área de Informática.
- 09.- Internet, Navegadores e acessibilidade.
- 10.- Windows 7, Office: Word, Excel, Power Point e Access.

03. – DESENHISTA TÉCNICO (40 questões):**I. – LÍNGUA PORTUGUESA (Conforme programa acima).****II. – MATEMÁTICA (Conforme programa acima).****III. – CONHECIMENTOS GERAIS E INFORMÁTICA (Conforme programa acima).****IV. – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS (20 questões):**

- 01.- Desenho geométrico e cálculo de áreas.
- 02.- Desenvolvimento e representação gráfica de projetos de arquitetura: definições de planta de situação, locação (implantação), planta baixa, corte, fachada, elevações.
- 03.- Escalas de redução e ampliação.
- 04.- Especificação de materiais; carimbo; linhas de representação; letras e números; escalas; indicação de chamadas; representação de escadas e rampas; representação de coberturas em plantas, cortes e fachadas; cotas; marcação de cortes; ampliação de detalhes; numeração e títulos de desenhos; representação, designação e quadro de portas e esquadrias; representação de materiais.
- 05.- Formatos de papel da série A, tipos de papel e dobramentos de cópias.
- 06.- Instrumentos de auxílio de desenho em 2D (duas dimensões) por computador: programas de computação gráfica – CAD, configurações e conceitos básicos; comandos de criação de desenhos e visualização; sistemas de coordenadas cartesianas; sistema de coordenadas polares; comandos de modificação; comandos e formatação de dimensionamentos e cotagens; inserção e formatação de textos; utilização de bibliotecas e símbolos; utilização e associação de cores de linhas e espessuras de penas; formatação de escalas, plotagem e impressão.
- 07.- Instrumentos e materiais físicos de utilizados para a elaboração do desenho.
- 08.- Leitura e elaboração de desenho de levantamento topográfico, projeto de terraplenagem, projeto estrutural, instalações elétricas, iluminação, hidro sanitário, segurança, combate a incêndios, etc.
- 09.- Desenhos de projetos referentes a obras civis e plantas do Município.
- 10.- Equipamentos de Segurança (E.P.I. e E.P.C.).

11. - Noções de Higiene e Segurança no Trabalho.
12. - Normas Brasileiras de Desenhos Técnicos:
 - NBR 7.191/1982 – Execução de desenhos para obras de concreto simples ou armado.
 - NBR 8.403/1984 – Aplicação de linhas em desenhos – Tipos de linhas - Largura de linhas.
 - NBR 8.196/1999 – Desenho Técnico - Emprego de Escalas.
 - NBR 10.067/1995 – Princípios gerais de representação em desenho técnico – Vistas e cortes - Procedimentos.
 - NBR 10.068/1987 – Folha de desenho – Leiaute e dimensões - Padronização.
 - NBR 10.126/1987 – Cotagem em desenho técnico.
 - NBR 10.582/1988 – Apresentação de folha para desenho técnico.
 - NBR 10.647/1989 – Norma geral de desenho técnico.
 - NBR 13.142/1999 – Desenho técnico – Dobramento de cópias.

04. – ENCARREGADO DO DEPARTAMENTO PESSOAL (40 questões)**I. – LÍNGUA PORTUGUESA (Conforme programa acima).****II. – MATEMÁTICA (Conforme programa acima).****III. – CONHECIMENTOS GERAIS E INFORMÁTICA (Conforme programa acima).****IV. – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS (20 questões):**

01. - Relações humanas no trabalho.
02. - Assuntos correlatos à respectiva área.
03. - Legislação trabalhista.
04. - Rotina do Departamento pessoal, Folha de pagamento, admissão e rescisão de contrato de trabalho.
05. - Recolhimento do INSS, FGTS, IRRF e outros.
06. - Conceitos fundamentais de arquivologia.
07. - O gerenciamento da informação e a gestão de documentos.
08. - Arquivo corrente, arquivo intermediário, arquivo permanente.
09. - Documentação: registro, classificação, indexação e instrumentos de gestão de documentos, materiais de consumo e permanente para acondicionamento.
10. - Avaliação de Desempenho.
11. - Equipamentos de Segurança (E.P.I. e E.P.C.).
12. - Noções de Higiene e Segurança no Trabalho.
13. - Legislação básica:
 - Lei Municipal Complementar nº 02, de 23 de dezembro de 1992 e alterações posteriores – Estatuto de Funcionários Públicos Municipais de Cerquillo.

05. – OPERADOR DE ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA (40 questões)**I. – LÍNGUA PORTUGUESA (Conforme programa acima).****II. – MATEMÁTICA (Conforme programa acima).****III. – CONHECIMENTOS GERAIS E INFORMÁTICA (Conforme programa acima).****IV. – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS (20 questões):**

01. - Noções de Prevenção de acidentes, e de organização e disciplina geral.
02. - Conhecimentos básicos sobre a rotina do trabalho, compatível com a função.
03. - Uso adequado de materiais e produtos para tratamento da água, efluentes e equipamentos eletromecânicos e ferramentas próprias da função.
04. - Análises Físico-Químicas e Bacteriológicas.
05. - Parâmetros Físicos Parâmetros Químicos.
06. - Parâmetros Bacteriológicos.
07. - Tratamento de Água Conceitos Básicos,
08. - Água para Consumo Humano – Parâmetros Tratamento Convencional da Água.
09. - Química para o Tratamento da Água.
10. - Medição de Água bruta.
11. - Noções básicas de hidráulica.
12. - Doenças de veiculação hídrica.

13. - Padrão de potabilidade.
14. - Ensaio de Jarro (Jar Test).
15. - Equipamentos de Segurança (E.P.I. e E.P.C.).
16. - Noções de Higiene e Segurança no Trabalho.
17. - Norma Brasileira:
 - NBR 15.784/2014 - Produtos químicos utilizados no tratamento de água para consumo humano.
18. - Legislação básica:
 - Resolução da Secretaria do Estado da Saúde, nº Resolução SS 65, de 12-04-2005. Estabelece os procedimentos e responsabilidades relativos ao Controle e Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano no Estado de São Paulo.
 - Portaria do Ministério da Saúde, nº 2914, de 12-12-2011 - Dispõe sobre os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade.

06. – OPERADOR DE ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO (40 questões)**I. – LÍNGUA PORTUGUESA (Conforme programa acima).****II. – MATEMÁTICA (Conforme programa acima).****III. – CONHECIMENTOS GERAIS E INFORMÁTICA (Conforme programa acima).****IV. – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS (20 questões):**

- 01.- Conhecimentos básicos sobre a rotina do trabalho, compatível com a função.
- 02.- Uso adequado de materiais e produtos para tratamento de esgoto, efluentes e resíduos industriais.
03. -Química para o tratamento de Esgotos.
04. - Características dos Esgotos.
05. - Sistemas de Tratamento de Esgoto.
- 06.- Controle do Tratamento de Esgoto.
- 07.- Análises Físico-Químicas e Bacteriológicas.
08. - Medição do Esgoto bruto.
09. - Noções básicas de hidráulica.
10. - Sistemas de desagüe de lodo de tratamento de esgotos.
11. - Equipamentos de Segurança (E.P.I. e E.P.C.).
12. - Noções de Higiene e Segurança no Trabalho.
13. - Legislação básica:
 - Decreto Estadual nº 8468/76, e alterações posteriores - Regulamento da Lei nº 997, de 31 de maio de 1976, que dispõe sobre a prevenção e o controle da poluição do meio ambiente.
 - Resolução CONAMA nº 430, de 13 de maio de 2011, que dispõem sobre as condições e padrões de lançamento de efluentes.

07. – TÉCNICO DE EDIFICAÇÕES (40 questões)**I. – LÍNGUA PORTUGUESA (Conforme programa acima).****II. – MATEMÁTICA (Conforme programa acima).****III. – CONHECIMENTOS GERAIS E INFORMÁTICA (Conforme programa acima).****IV. – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS (20 questões):**

- 01.- Assuntos correlatos e gerais a respectiva área.
02. - Cálculos de custos.
03. – Equipamentos de construção civil.
04. - Especificações e padrões técnicos de qualidade e segurança.
05. - Estruturas de concreto.
06. - Estruturas de madeira.
07. - Estruturas metálicas.
08. - Instalações na construção civil: hidráulica e saneamento.
09. - Mecânica de solos, fundações e obras de terra.
10. - Pavimentação.
11. - Topografia

12. - Resistência dos Materiais
13. - Desenho de Construção Civil
14. - Técnicas de Construção Civil
15. - Práticas de Construção Civil
16. - Materiais de Construção Civil
17. - Projetos de locação.
18. - Patologia e Manutenção das Construções
19. - Relatórios.
20. - Terraplenagem.
21. - Vistorias.
22. - Equipamentos de Segurança (E.P.I. e E.P.C.).
23. - Noções de Higiene e Segurança no Trabalho.

ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO:

PARA OS CARGOS: ALMOXARIFE, CONTROLADOR DE FROTA E PATRIMÔNIO, FISCAL DE OBRAS, OPERADOR DE ESTAÇÃO DE BOMBEAMENTO e TELEFONISTA.

I. – LÍNGUA PORTUGUESA (05 questões):

01. - Crase.
02. - Classificação e emprego das palavras:- substantivo; artigo; adjetivo; numeral; pronome; verbo;
03. - advérbio; preposição; conjunção e interjeição.
04. - Concordância nominal e verbal.
05. - Interpretação de texto.
06. - Ortografia.
07. - Pontuação.
08. - Regência nominal e verbal.
09. - Significação das palavras:- sinônimos, antônimos; sentido próprio e sentido figurado.
10. - Tipos de sujeito e predicado.

II. – MATEMÁTICA (05 questões):

01. - Análise Combinatória.
02. - Conjunto de números inteiros e racionais:- operações.
- 03.- Conjuntos:- noções gerais, propriedades e operações.
04. - Equações de 1º e 2º Grau – exponencial e logarítmica – resolução de problemas.
05. - Geometria Analítica:- noções gerais, estudo de reta, estudo da Circunferência e da equação da circunferência.
06. - Geometria Plana e Espacial:- noções gerais e círculo.
07. - Matrizes:- noções gerais, operações e determinantes.
08. - Porcentagem e Juros simples.
09. - Probabilidades.
10. - Regras de três:- simples e composta.
11. - Relação e função:- noções gerais, domínio, imagem:- Razão e proporção:- Grandezas proporcionais.
12. - Sequência: Progressões aritmética e geométrica.
13. - Simplificação de radicais.
14. - Sistemas lineares.
15. - Trigonometria:- no triângulo retângulo.

08.- ALMOXARIFE

I. –LÍNGUA PORTUGUESA (Conforme programa acima).

II. – MATEMÁTICA (Conforme programa acima).

III. – CONHECIMENTOS GERAIS E INFORMÁTICA (10 questões).

01. - A questão da cidadania no tempo e em diferentes espaços.
02. - Assuntos da atualidade: acontecimentos nacionais e internacionais abordados em jornais, revistas, programas de rádio e TV.
- 03.- Cultura brasileira e Mundial.
04. - Ecologia e meio-ambiente.

05. - Economia, política e sociedade no Brasil e no Mundo.
06. - Assuntos Gerais e correlatos à respectiva área de informática.
07. - Computadores e Periféricos.
08. - Equipamentos e materiais relativos à área de Informática.
09. - Internet, Navegadores e acessibilidade.
10. - Windows 7, Office: Word, Excel, Power Point e Access.

IV. – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS (20 questões):

- 01.- Assuntos correlatos e gerais a respectiva área.
- 02.- Lançamento de entrada e saída de materiais.
- 03.- Controle de Estoques.
- 04.- Orçamento público.
05. - Especificação de Materiais.
06. - Codificação de Materiais.
07. - Objetivos da Codificação de Materiais.
08. - Padronização de Materiais e seus Objetivos.
09. - Normas para a Padronização de Materiais.
10. - Procedimentos para Introduzir um novo item em Estoque
11. - Classificação dos Materiais.
12. - Os Custos do Estoque.
13. - Equipamentos de Segurança (E.P.I. e E.P.C.).
14. - Noções de Higiene e Segurança no Trabalho.
15. - Legislação básica:
 - Lei Federal nº. 4.320/64 e alterações posteriores - Normas Gerais de Direito Financeiro para elaboração e controle dos orçamentos e balanços da União, dos Estados, dos Municípios e do Distrito Federal.

09. – CONTROLADOR DE FROTA E PATRIMÔNIO (40 questões)**I. – LÍNGUA PORTUGUESA (Conforme programa acima).****II. – MATEMÁTICA (Conforme programa acima).****III. – CONHECIMENTOS GERAIS E INFORMÁTICA (10 questões):**

01. - A questão da cidadania no tempo e em diferentes espaços.
02. - Assuntos da atualidade: acontecimentos nacionais e internacionais abordados em jornais, revistas, programas de rádio e TV.
- 03.- Cultura brasileira e Mundial.
04. - Ecologia e meio-ambiente.
05. - Economia, política e sociedade no Brasil e no Mundo.
06. - Assuntos Gerais e correlatos à respectiva área de informática.
07. - Computadores e Periféricos.
08. - Equipamentos e materiais relativos à área de Informática.
09. - Internet, Navegadores e acessibilidade.
10. - Windows 7, Office: Word, Excel, Power Point e Access.

IV. – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS (20 questões):

01. - Assuntos correlatos e gerais a respectiva área.
02. - Controle e inspeção de veículos e máquinas rodoviárias da frota (documentação, necessidade de manutenção, consumo e cadastramento dos bens no sistema patrimonial).
03. - Dados de quilometragem de entrada e saída, troca de peças, pneus e abastecimentos, etc.
04. - Diagnóstico de defeitos em veículos.
05. - Itens de segurança de veículos.
06. - Manutenções preventivas nos veículos.
07. - Noções básicas de manutenção mecânica e elétrica de veículos automotores.
08. - Relatórios de controle da frota.
09. - Equipamentos de Segurança (E.P.I. e E.P.C.).
10. – Noções de Higiene e Segurança no Trabalho.
11. – Noções de patrimônio público
12. – Inventário do patrimônio público.
13. – Fiscalização e controle do patrimônio público.
14. – Legislação básica:

- Lei Federal n.º 9.503, de 23 de setembro de 1997 e alterações posteriores - Código de Trânsito Brasileiro.
- Lei Federal n.º 4.320/64 - Artigos 94 a 96 e 106
- Lei federal n.º 8.666/93 - Artigo 17 a 19
- Lei Complementar Federal n.º 101/2000 - Artigo 44

10.- FISCAL DE OBRAS (40 questões)**I. – LÍNGUA PORTUGUESA (Conforme programa acima).****II. – MATEMÁTICA (Conforme programa acima).****III. – CONHECIMENTOS GERAIS E INFORMÁTICA (10 questões):**

01. - A questão da cidadania no tempo e em diferentes espaços.
02. - Assuntos da atualidade: acontecimentos nacionais e internacionais abordados em jornais, revistas, programas de rádio e TV.
03. - Cultura brasileira e Mundial.
04. - Ecologia e meio-ambiente.
05. - Economia, política e sociedade no Brasil e no Mundo.
06. - Assuntos Gerais e correlatos à respectiva área de informática.
07. - Computadores e Periféricos.
08. - Equipamentos e materiais relativos à área de Informática.
09. - Internet, Navegadores e acessibilidade.
10. - Windows 7, Office: Word, Excel, Power Point e Access.

IV. – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS (20 questões):

01. - Assuntos correlatos à respectiva área.
02. - Atendimento ao público (formas de tratamento, linguagem, tom de voz e domínio da situação).
03. - Autuação e notificação aos consumidores.
04. - Equipamentos de Segurança (E.P.I. e E.P.C.).
05. - Noções de Higiene e Segurança no Trabalho.
06. - Fiscalização de implantação de rede de água e esgoto em empreendimentos.
07. - Vistoria em ligações de esgoto.
08. - Fiscalização de águas servidas ou esgoto em vias públicas.
09. - Fiscalização de entupimentos em rede pública de esgoto.
10. - Normas de Fiscalização e autuação.
11. - Legislação básica:
 - Decreto Municipal n.º 365, de 01 de março de 1980 – Regulamento dos Serviços de Água e Esgoto do SAAEC.

11 – OPERADOR DE ESTAÇÃO DE BOMBEAMENTO (40 questões)**I. – LÍNGUA PORTUGUESA (Conforme programa acima).****II. – MATEMÁTICA (Conforme programa acima).****III. – CONHECIMENTOS GERAIS (10 questões):**

01. - A questão da cidadania no tempo e em diferentes espaços.
02. - Assuntos da atualidade: acontecimentos nacionais e internacionais abordados em jornais, revistas, programas de rádio e T.V.
03. - Cultura brasileira e Mundial.
04. - Ecologia e meio-ambiente.
05. - Economia, política e sociedade no Brasil e no Mundo.
06. - Literatura Brasileira e Mundial.
07. - História Geral e do Brasil.
08. - A questão da cidadania no tempo e em diferentes espaços.
09. - Assuntos da atualidade: acontecimentos nacionais e internacionais abordados em jornais, revistas, programas de rádio e T.V.
10. - Cultura brasileira e Mundial.
11. - Ecologia e meio-ambiente.

12. - Economia, política e sociedade no Brasil e no Mundo.
13. - Literatura Brasileira e Mundial.
14. - História Geral e do Brasil.

IV – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS (20 questões):

01. - Assuntos correlatos à respectiva área.
02. - Atendimento em geral.
03. - Formulários de atendimento.
04. - Limpeza da tubulação adutora, Limpeza da caixa de sucção.
05. - Limpeza e organização.
06. - Noções básicas de manutenção eletromecânica.
07. - Noções de Estação de bombeamento.
08. - Noções de funcionamento de bombas hidráulicas.
09. - Noções de manutenção de bombas hidráulicas.
10. - Noções de painéis elétricos.
11. - Noções de leitura de registradores dos painéis elétricos das bombas.
12. - Noções de sistema de telemetria
13. - Noções de válvulas e comando do sistema de bombeamento.
14. - Vazão de água para a estação de tratamento e controle da quantidade de água para o tratamento.
15. - Produtos de Limpeza.
16. - Equipamentos de Segurança (E.P.I. e E.P.C).
17. - Noções de Higiene e Segurança no Trabalho

12.- TELEFONISTA (40 questões)

I. – LÍNGUA PORTUGUESA (Conforme programa acima).

II. – MATEMÁTICA (Conforme programa acima).

III. – CONHECIMENTOS GERAIS E INFORMÁTICA (10 questões):

01. - A questão da cidadania no tempo e em diferentes espaços.
02. - Assuntos da atualidade: acontecimentos nacionais e internacionais abordados em jornais, revistas, programas de rádio e TV.
03. - Cultura brasileira e Mundial.
04. - Ecologia e meio-ambiente.
05. - Economia, política e sociedade no Brasil e no Mundo.
06. - Assuntos Gerais e correlatos à respectiva área de informática.
07. - Computadores e Periféricos.
08. - Equipamentos e materiais relativos à área de Informática.
09. - Internet, Navegadores e acessibilidade.
10. - Windows 7, Office: Word, Excel, Power Point e Access.

IV. – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS (20 questões):

01. - Agenda telefônica, lista telefônica.
02. - Assuntos correlatos à respectiva área.
03. - Atendimento telefônico (formas de tratamento, linguagem, tom de voz e domínio da informação solicitada).
04. - Correspondências e encomendas.
05. - Equipamentos de Segurança (E.P.I. e E.P.C.).
06. - Equipamentos eletrônicos e telefônicos.
07. - Mesas telefônicas: transferências das ligações, modo de espera e recursos diversos.
08. - Operação de equipamento PABX (Digital).
09. - Regras de Comunicação.
10. - Noções de Higiene e Segurança no Trabalho.

V. – PROVA PRÁTICA.

ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO

PARA OS CARGOS DE: AUXILIAR DE ENCANADOR, AUXILIAR DE OPERADOR DE ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO e MOTORISTA.

I. – LÍNGUA PORTUGUESA (05 questões).

- 01.- Análise de concordância, de regência e colocação.
- 02.- Análise e interpretação de textos.
03. - Classes de palavras.
- 04.- Colocação de pronomes nas frases.
- 05.- Concordância verbal e nominal:- Regência verbal e nominal.
- 06.- Conjugação de verbos.
- 07.- Correção de textos.
- 08.- Flexão nominal e verbal.
- 09.- Formas de tratamento.
- 10.- Morfologia:- classificação e flexão das palavras.
- 11.- Pontuação.
- 12.- Preposições e conjunções.
- 13.- Redação oficial de cartas, ofícios, requerimentos, telegramas e certidões.
14. - Regência verbal e nominal.
- 15.- Separação silábica.
- 16.- Significado das palavras.
- 17.- Sintaxe: termos essenciais da oração.
18. - Verbos.

II.- MATEMÁTICA (05 questões)

01. – Conjunto de números:- naturais, inteiros, racionais, irracionais, reais, operações, expressões (cálculo), problemas e raiz quadrada.
02. – Equações:- 1.º grau.
03. – Geometria Plana:- área, perímetro e volume.
04. – Juros simples.
05. – MDC e MMC – cálculo – problemas.
06. – Porcentagem.
07. – Regras de três simples.
08. – Sistema de medidas:- comprimento, superfície, massa, capacidade e tempo.
09. – Sistema Monetário Nacional (Real).

III.- CONHECIMENTOS GERAIS (10 questões)

- 01.- A questão da cidadania no tempo e em diferentes espaços.
- 02.- Assuntos da atualidade:- acontecimentos nacionais e internacionais abordados em jornais, revistas, programas de rádio e T.V.
- 03.- Cultura Geral e Brasileira.
- 04.- Ecologia e meio-ambiente.
- 05.- Economia, política e sociedade no Brasil e no Mundo.
- 06.- História Geral e do Brasil.
- 07.- Literatura Brasileira e Mundial.
- 08.- Atualidades Nacionais e Internacionais.
- 09.- Capitais, Continentes e Adjetivos Pátrios.
- 10.- Cultura Geral.
- 11.- Curiosidades.

13. – AUXILIAR DE ENCANADOR (40 questões)**I. – LÍNGUA PORTUGUESA (Conforme programa acima).****II. – MATEMÁTICA (Conforme programa acima).****III. – CONHECIMENTOS GERAIS (Conforme programa acima).****IV. – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS (20 questões):**

01. - Assuntos Correlatos e Gerais à respectiva área.
02. - Rede primária e secundária de água e esgoto em obras públicas.
03. - Concertos, montagem, instalação e conservação de sistemas de tubulações, implantação e manutenção de redes de água e esgoto, ligações de água e esgoto.
04. - Conservação, instalação e montagem de Sistemas de tubulações de implantação e manutenção das redes de água e esgoto e de realização de ligações de água e esgoto.

05. - Corte, roscamento, curvatura e união de tubos.
06. - Equipamentos de Segurança do Trabalho(E.P.I. e E.P.C.).
07. - Estruturação de instalações hidráulicas.
08. - Ferramentas manuais ou mecânicas.
09. - Identificação de defeitos diversos em instalações hidráulicas, Rede de Distribuição e em instalações internas em geral.
10. - Instrumentos de marcação e traçagem.
11. - Linha de tubulação.
12. - Noções de instalação e manutenção de equipamentos e sistemas hidráulicos.
13. - Noções de instalação e Manutenção de redes de distribuição e encanamentos de água e esgoto.
14. - Noções de instalação, Conserto e manutenção de hidráulica, em PVC soldável e roscável, ferro e cobre, água quente e fria.
15. - Noções de projeto hidráulico, de vazão e pressão, perda de carga, perda por conexões, problemas com ar no encanamento, etc.
16. - Noções de Higiene e Segurança do trabalho.

V. – PROVA PRÁTICA**14. – AUXILIAR DE OPERADOR DE ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO (40 questões).****I. – LÍNGUA PORTUGUESA (Conforme programa acima).****II. – MATEMÁTICA (Conforme programa acima).****III. – CONHECIMENTOS GERAIS (Conforme programa acima).****IV. – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS (20 questões):**

01. - Assuntos correlatos e gerais da respectiva área.
02. - Equipamentos de Segurança (E.P.I. e E.P.C.).
03. - Ferramentas e equipamentos da área.
04. - Limpeza de equipamentos e conservação de materiais e decantadores.
05. - Noções básicas de hidráulica.
06. - Noções de limpeza, organização e manutenção.
07. - Prática Geral em Limpeza Pública.
08. - Noções de Higiene e Segurança no Trabalho.
09. - Serviços Gerais de Limpeza.
10. - Noções de vazão do esgoto.

15. – MOTORISTA (40 questões).**I. – LÍNGUA PORTUGUESA (Conforme programa acima).****II. – MATEMÁTICA (Conforme programa acima).****III. – CONHECIMENTOS GERAIS (Conforme programa acima).****IV. - CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS (20 questões):**

- 01.- Anormalidades no funcionamento do veículo e reparos.
- 02.- Aquisições e distribuições de mercadorias em geral.
- 03.- Assuntos correlatos e gerais à respectiva área e Noções básicas de mecânica de veículos.
- 04.- Conservação e limpeza de equipamentos, materiais, veículos automotores (ambulâncias, automóveis, caminhões, micro-ônibus, ônibus, peruas, picapes e outros).
- 05.- Direção Defensiva.
- 06.- Diagnóstico de defeitos em veículos.
- 07.- Ferramentas e equipamentos obrigatórios e acessórios.
- 08.- Inspeção e diagnóstico do estado de veículos automotores – estado geral (freios, mecânica, elétrica, pneus, tapeçaria e outros mecanismos), estado de funcionamento, componentes ou sistemas com problemas ou com falhas, indicação para manutenção preventiva e corretiva).
- 09.- Leitura de roteiros e/ou mapas rodoviários.
- 10.- Noções básicas de mecânica de autos.

- 11.- Normas de Segurança do Trabalho e de segurança veicular. Equipamentos de Segurança (E.P.I. e E.P.C.).
- 12.- Direção dentro da cidade, Municípios vizinhos ou à capital.
- 13.- Reparos de emergência.
- 14.- Proteção ao Meio ambiente.
- 15.- Primeiros Socorros.
- 16.- Conhecimento de Rodovias Paulistas e noções de Rodovias Brasileiras.
- 17.- Transporte de passageiros ou de cargas.
- 18.- Conhecimento de utilização de Extintores de Incêndio.
- 19.- Documentação de veículos.
- 21.- Zelo pela limpeza e conservação do veículo, efetuação de pequenos reparos ou substituição de equipamentos.
22. - Legislação básica:
 - Lei Federal n.º 9.503, de 23 de setembro de 1997 e alterações posteriores - Código de Trânsito Brasileiro.

V. – PROVA PRÁTICA**ENSINO ALFABETIZADO.****PARA OS CARGOS DE: OPERÁRIO DE SERVIÇOS GERAIS e SERVENTE.****I. – LINGUA PORTUGUESA (05 questões):**

01. - Alfabeto - vogais e consoantes.
02. - Artigos.
03. - Análise e Interpretação de texto.
04. - Maiúsculas e minúsculas.
05. - Orações.
06. - Plural.
07. - Pontuação.
08. - Sílabas.
09. - Sinônimos e antônimos.
10. - Substantivos.
11. - Ortografia.

II. – MATEMÁTICA (05 questões):

- 01 – As quatro operações.
- 02 - Conjuntos: representação e operações.
- 03 - Medidas: conceito e operações.
- 04 - Números Naturais: operações com números naturais e suas propriedades.
- 05 - Operações de adição, subtração, multiplicação e divisão.
- 06 – Operações por frações.
- 07 – Operações simples com números decimais.
- 08 – Resolução de problemas envolvendo as quatro operações.
- 09 – Unidade de Medidas e Comprimento.

III. - CONHECIMENTOS GERAIS (10 questões):

01. - A questão da cidadania no tempo e em diferentes espaços.
02. - Assuntos da atualidade: acontecimentos nacionais e internacionais abordados em jornais, revistas, programas de rádio e TV.
03. - Cultura brasileira e Mundial.
04. - Ecologia e meio-ambiente.
05. - Economia, política e sociedade no Brasil e no Mundo.
06. - Literatura Brasileira e Mundial.
07. - História Geral e do Brasil.

16. – OPERÁRIO DE SERVIÇOS GERAIS (40 questões).

I. – LÍNGUA PORTUGUESA (Conforme programa acima).

II. – MATEMÁTICA (Conforme programa acima).

III. – CONHECIMENTOS GERAIS (Conforme programa acima).

IV. – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS (20 questões):

01. – Assuntos correlatos e Gerais à respectiva área.
02. – Conservação de equipamentos, ferramentas, utensílios e materiais.
03. – Conservação e limpeza de áreas verdes, praças, ruas, terrenos baldios e outros logradouros públicos,
04. – Conservação e manutenção de Próprios Municipais.
05. – Equipamentos de segurança (E.P.I. e E.P.C.).
06. – Noções básicas de instalações e manutenções elétricas.
07. – Noções de assentamento de tubos de concreto.
08. – Noções de capinação, limpeza, transporte de entulhos e varrição.
09. – Noções de compactação de solo.
10. – Noções quanto à preparação de argamassa, massa corrida, reboco e tintas, visando o assentamento de tijolos, pisos, pinturas de paredes e outros.
11. – Organização e Conservação de obras públicas.
12. – Produtos de Higiene e Limpeza – usos, indicações, dosagens e formas de utilização.
13. – Noções de Higiene e Segurança no Trabalho.

V. – PROVA PRÁTICA

17. – SERVENTE (40 questões).

I. – LÍNGUA PORTUGUESA (Conforme programa acima).

II. – MATEMÁTICA (Conforme programa acima).

III. – CONHECIMENTOS GERAIS (Conforme programa acima).

IV. – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS (20 questões):

01. - Assuntos correlatos e gerais à respectiva área.
02. - Conhecimentos sobre limpeza de repartições públicas.
03. - Conservação de equipamentos, ferramentas, utensílios e materiais.
04. - Ética no trabalho.
05. - Noções básicas de prevenção e combate ao incêndio, acidente de trabalho e primeiros socorros.
06. - Noções básicas de proteção ao meio ambiente.
07. - Noções básicas de serviços: limpeza, qualidade e higiene no trabalho; Noções básicas de utilização de produtos apropriados para a higienização de modo a manter os locais dentro dos padrões de apresentação e limpeza, como conhecimento de serviços de copa, higiene e limpeza em geral.
08. - Produtos de Higiene e Limpeza – usos, indicações, dosagens e formas de utilização.
09. - Equipamentos de Segurança (E.P.I. e E.P.C.).
10. - Noções de Higiene e Segurança no Trabalho.

V. – PROVA PRÁTICA